

Reclami

Ogni cliente può rivolgersi per eventuali reclami all'Ufficio Reclami di FBS SPA indirizzandoli a: FBS SPA Ufficio Reclami, Via Senato 6, 20121 Milano, tel. 02-76000336, telefax 02-76006265, o, in via telematica, ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica: ufficioreclami@fbs.it o di posta elettronica certificata: fbsspa@legalmail.it.

Responsabile dell'Ufficio Reclami di FBS SPA è l'avvocato Chiara Mariotti.

Il reclamo, deve contenere i seguenti elementi essenziali:

- generalità (nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale) del ricorrente alla procedura di reclamo;
- codici identificativi del rapporto contrattuale interessato dal reclamo;
- oggetto del reclamo e relativi motivi;
- ogni ulteriore informazione e/o documentazione utile in allegato.

In presenza degli elementi sopraelencati, la richiesta verrà evasa entro i termini previsti dalla normativa.

Il cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dall'esito del reclamo prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (vai a [Risoluzione stragiudiziale delle controversie](#)).